

Conditii de returnare

Procedura si conditiile de returnare a expeditiilor

Data: Aprilie 2018

Compania Turck nu este in principiu obligata sa accepte returnarea articolelor care nu sunt defecte. Articolele cu certificare Atex si articolele legate de siguranta muncii nu se pot returna.

1. Declaratia de decontaminare

Clientul este de acord ca marfa returnata sa fie insotita obligatoriu de Declaratia de Decontaminare, indiferent de motivul returului (defecte, cantitati diferite, etc). Declaratia de Decontaminare se poate descarca de la adresa: www.turck.de/en/support_download.asp
Expeditiile primite de Turck fara Declaratia de Decontaminare atasata la vedere pe exteriorul coletului vor fi returnate expeditorului pe cheltuiala acestuia.

2. Proceduri de returnare sau schimbare a articolelor

Articolele fara defecte pot fi returnate doar pe considerente de bune relatii comerciale si vor fi acceptate doar in urmatoarele conditii:

- Nu sunt articole cu certificare Atex sau articole legate de siguranta.
- Articolele se afla in ambalajul original sigilat si nedeteriorat.
- Articolele sunt articole aflate in portofoliul curent, nu sunt articole retrase din productie.
- Articolele respecta aprobarile in vigoare.
- Articolele au fost livrate cu nu mai mult de o luna in urma.
- Turck va verifica daca articolele returnate sunt acceptabile ca articole stocabile.
- Preturile initiale de cumparare (preturi nete) vor fi luate ca referinta pentru notele de credit.
- Dupa verificarea expeditiei de retur, Turck va decide daca se va acorda o nota de credit, sau daca se vor livra produse echivalente.
- Turck va percepe o taxa de 30% din pretul initial de cumparare pentru procesare, investigare si repunere in stoc, daca returul marfii nu este din vina firmei Turck.
- Articolele care au fost livrate dupa o intelegere de cantitate minima de comanda vor fi excluse in principiu de la returnari.

3. Returnarea articolelor reclamate

Daca articolele sunt returnate datorita unei plangeri nefondate, Turck are dreptul de a factura clientului o taxa de 100 Euro drept cheltuieli de investigare si gestionare a returului nefondat.

4. Adresa de returnare

Returnati va rugam marfa la urmatoarea adresa:
Turck Automation Romania SRL
str.Siriului, nr. 6-8
sector 1, Bucuresti, 014354